

PIRKIMO IR NAUDOJIMO SĄLYGOS

1. ĮVADAS

Šis dokumentas (kartu su minėtais dokumentais) nustato sąlygas, reglamentuojančias šios www.neofit.lt svetainės naudojimą ir produktų pirkimą (toliau vadinama „Sąlygos“). Mes raginame Jus, prieš naudojantis šia svetaine, atidžiai perskaityti Sąlygas, Slapukų politiką ir Privatumo politiką šioje svetainėje (toliau, bendrai vadinama „Duomenų apsaugos politika“). Jei naudojate šia svetaine arba pateikiate joje užsakymą, žinote, kad esate saistomas šių Sąlygų ir Duomenų apsaugos politikos, todėl, jei nesutinkate su visomis šiomis Sąlygomis ir Duomenų apsaugos politika, Jums negalima naudotis interneto svetaine. Šios Sąlygos gali būti keičiamos. Jūsų pareiga yra periodiškai jas perskaityti, kaip esamas Sąlygas atitinkamos sutarties sudarymo metu (kaip apibrėžta toliau) arba tas, kurios yra taikomos svetainės naudojimo metu. Jei turite kokių klausimų dėl Sąlygų arba Duomenų apsaugos politikos, galite susisiekti su mumis naudodami kontaktinę formą, kurią galima rasti mūsų interneto svetainėje.

2. MŪSŲ INFORMACIJA

Svetainė www.Neofit.lt yra valdoma UAB "Indita", Lietuvos įmonės su registruotu buveinės adresu: V Sladkevičiaus g. 8, LT-44281 Kaunas, registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 304923949, PVM kodas LT100011922112, elektroninio pašto adresas info@neofit.lt

3. JŪSŲ DUOMENYS IR APSILANKYMAI MŪSŲ SVETAINĖJE

Jūsų pateikta informacija arba asmeniniai duomenys bus tvarkomi pagal Duomenų apsaugos politiką. Jei naudojate šia svetaine, sutinkate su informacijos ir duomenų tvarkymu ir patvirtinate, kad visa pateikta informacija ir duomenys yra teisingi ir atitinka tikrovę.

4. MŪSŲ SVETAINĖS NAUDOJIMAS

Naudodamiesi šia svetaine ir pateikdami užsakymus, Jūs sutinkate:

- ✓ Naudoti šią svetainę tik teisiškai galiojančioms užklausoms ir užsakymams.
- ✓ Neatlikti jokių netikrų arba suklastotų užsakymų. Jei pateiktas užsakymas bus pagrįstai tokiu laikomas, mes turime teisę atšaukti užsakymą ir informuoti atitinkamas institucijas.
- ✓ Teisingai ir tiksliai pateikti mums savo elektroninio pašto adresą, gyv. vietos adresą ir/arba kitą kontaktinę informaciją. Jūs taip pat sutinkate su tuo, kad naudosime šią informaciją susisiekimui su Jumis (žr. Privatumo politiką).
- ✓ Jei nepateiksite visos, mums reikalingos informacijos, negalėsite pateikti savo užsakymo.
- ✓ Pateikdami užsakymą šioje svetainėje, patvirtinate, kad esate vyresnis nei 18m. ir turite teisę sudaryti sutartis.

5. PASLAUGOS PRIEINAMUMAS

Šioje svetainėje siūlomos prekės gali būti pristatomos tik Lietuvoje.

Šioje svetainėje Jūs galite užsisakyti prekes būdami ne tik Lietuvoje, bet ir kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, tačiau tokiu atveju Jūsų užsakytas prekes galėsite atsiimti tik NEOFIT studijoje Lietuvoje arba Jūsų nurodytu pristatymo adresu Lietuvos teritorijoje.

6. KAIP PATEIKTI UŽSAKYMĄ

Norėdami pateikti užsakymą, privalote sekti internetinio pirkimo eigą ir spausti „Baigti ir mokėti“. Kai tai atliksite, gausite el. laišką, patvirtinantį Jūsų užsakymą („Užsakymo patvirtinimas“). Apie Jūsų užsakymo išsiuntimą informuosime el. paštu („Siuntimo patvirtinimas“).

7. PREKĖS IR JŲ KAINA

Produktų kainos visada bus tokios kaip numatyta mūsų svetainėje, išskyrus akivaizdžios klaidos atvejus. Nors dedame visas pastangas siekdami užtikrinti, kad svetainėje nurodytos kainos būtų teisingos, tačiau gali atsirasti klaidų. Jei aptiksime, kad bet kurių, Jūsų užsakytų, produktų kaina yra neteisinga, kaip įmanoma greičiau Jus informuosime ir galėsite patvirtinti savo užsakymą su teisinga kaina arba galėsite jį atšaukti. Jei negalėsime su Jumis susisiekti, užsakymas bus laikomas anuliuotu ir visos sumokėtos sumos bus pilnai jums gražintos. Nesame įpareigoti pateikti Jums bet kokį produktą klaidingai mažesne kaina (net jei esame išsiuntę Siuntimo patvirtinimą), jei kainos klaida yra akivaizdi ir neabejotina ir galėjo pagrįstai būti pripažinta kaip neteisinga kaina.

Svetainėje nurodytos kainos yra su PVM, tačiau be pristatymo mokesčių, kurie pridedami prie bendros kainos, kaip nurodyta Pirkimo gide - Pristatymo mokesčiai.

Kainos bet kuriuo metu gali keistis. Tačiau, išskyrus kaip nurodyta aukščiau, pokyčiai neturės įtakos užsakymams, kuriems mes išsiuntėme užsakymo patvirtinimą.

Kai pasirinkate visas norimas pirkti prekes, jos bus pridėtos į Jūsų pirkinių krepšelį ir kitas etapas bus apdoroti užsakymą ir atlikti mokėjimą. Šiuo tikslu, turite sekti pirkimo proceso etapus, užpildydami ar patikrindami kiekviename etape reikalaujamą informaciją. Be to, viso pirkimo proceso metu, prieš mokėjimą, galite keisti savo užsakymo duomenis. Jums yra pateikiamas išsamus pirkimo proceso aprašymas Pirkimo gide. Be to, jei esate registruotas vartotojas, visų Jūsų pateiktų užsakymų įrašai yra prieinami „Mano paskyra“ skiltyje.

8.ATSISKAITYMAS UŽ PREKES

Administratorius užsakytų prekių siuntinį pradeda formuoti tik gavus pilną apmokėjimą už prekes.

Apmokėjimas laikomas atliktu, kai visa mokėtina suma gaunama ir užskaitoma Administratoriaus banko sąskaitoje (UAB "Indita" atsiskaitomoji sąskaita A.S. LT94 4010 0510 0452 8604 AB Luminor Bank, banko kodas 40100).

Klientas apmokėti už prekes turi ne vėliau kaip po trijų darbo dienų po užsakymo patvirtinimo, išsiųsto į nurodytą registracijos anketoje ar prekių užsakymo formoje elektroninį pašta.

Apmokėjimas už prekes galimas tokiais būdais:

1.Internetu:

1.1.Per elektroninę bankininkystę.

1.2.Per PayPal sistemą.

2.Grynaisiais ar mokėjimo kortelėmis:

2.1.Atsiskaityti NEOFIT studijoje adresu V.Sladkevičiaus g. 8, Kaunas.

2.2.Kurjeriui siuntinio pristatymo metu.

Atsiskaitant už prekes „Pavedimu“, Klientas privalo mokėjimo formos skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ įrašyti užsakymo numerį, kuris pateiktas užsakymo patvirtinimo elektroniniame laiške. Klientui nenurodžius skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ tikslaus užsakymo numerio, Administratorius negarantuoja užsakymo įvykdymo.

Administratorius įsipareigoja suteikti taisyklingą visą informaciją, būtiną visiškai atsiskaityti už užsisakytas prekes. Tačiau Administratorius neprisiima jokios atsakomybės dėl bankų ar Paysera sistemos (ši sistema administruojama "Paysera LT", UAB, Mėnulio g. 7, LT-04326, Vilnius, Lietuva; Įmonės kodas 300060819, PVM mokėtojo kodas LT100001261114), kuriais buvo vykdomas Kliento apmokėjimas Administratoriui, nekokybiškų paslaugų ir su tuo kylančių nuostolių. Taip pat Administratorius neprisiima jokios atsakomybės kilusios dėl Kliento padarytų klaidų formuojant ir

vykdant pavedimą (pvz. neteisingo sąskaitos numerio įvedimo, neteisingai pateikto užsakymo kodo ir kt.) ir su tuo kilusių nuostolių.

9. TECHNINĖS KLAIDŲ TAISYMO PRIEMONĖS

Jei vartotojo registracijos metu šioje svetainėje, įvesdami savo asmeninę informaciją, pastebėjote klaidą savo duomenis galėsite pakeisti „Mano paskyra” skiltyje. Bet kokių atveju, galite ištaisyti pirkimo metu pateiktų asmeninių duomenų klaidas susisiekdami el. paštu info@neofit.lt, taip pat pasinaudodami Privatumo politikoje nurodyta teise ištaisyti ir susisiekdami info@neofit.lt.

Šioje svetainėje, skirtingais pirkimo etapais, yra rodomi patvirtinimo ekranai, kurie neleidžia tęsti užsakymo, jei duomenys šiose dalyse nebuvo teisingai įvesti. Ši svetainė taip pat rodo visą išsamią informaciją prekių, kurias įtraukėte į pirkinių krepšelį pirkimo proceso metu, todėl, prieš apmokėjimą, galite keisti savo užsakymo duomenis. Jei pastebėjote klaidą savo užsakyme po apmokėjimo, turėtumėte nedelsiant susisiekti su mūsų biuru elektroniniu paštu, kad būtų ištaisyta klaida, naudodami minėtus kontaktinius duomenis.

10. PRODUKTŲ PRIEINAMUMAS

Visi produkto užsakymai yra susiję su jų prieinamumu. Jei yra problemų, susijusių su prekių tiekimu ar daugiau nėra likę prekių atsargų sandėlyje, mes pasiliekame teisę suteikti Jums informaciją apie tos pačios arba aukštesnės kokybės ir vertės produktų pakaitalus, kuriuos galite užsisakyti. Jei nenorite užsisakyti pakaitinių produktų, mes grąžinsime bet kokią sumą, kurią galėjote sumokėti.

11. ATSISAKYMAS VYKDYTI UŽSAKYMĄ

Mes pasiliekame teisę bet kuriuo metu pašalinti bet kokį gaminį iš šios svetainės ir pašalinti arba keisti bet kokią šios svetainės medžiagą ar turinį. Nors visada darome viską, kas įmanoma, kad įvykdyti visus užsakymus, gali būti išimtinių aplinkybių, kurios verčia mus atsisakyti užsakymo vykdymo jį išsiuntus ir patvirtinus ir mes pasiliekame teisę tai daryti bet kuriuo metu. Mes nebūsime atsakingi Jums ar trečiosioms šalims už bet kurio produkto pašalinimą iš šios svetainės arba už svetainės medžiagos ar turinio pašalinimą ir keitimą, ar už užsakymo nevykdymą po patvirtinimo išsiuntimo.

12. PRISTATYMAS

Neatsižvelgiant į aukščiau esantį 8 punktą dėl produkto prieinamumo ir pasiliekant laiko ypatingoms aplinkybėms, stengsimės išsiųsti užsakymą su produktais, išvardintais kiekviename siuntimo patvirtinime, iki nurodytos pristatymo datos. Jei nėra nurodyta konkreti data, pristatysime per numatytą laikotarpį, nurodytą pasirenkant pristatymo būdą ir, bet kokių atveju, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo užsakymo patvirtinimo dienos. Nepaisant to, gali būti vėlavimų dėl tokių priežasčių, kaip produktų pritaikymo, nenumatytų aplinkybių atsiradimo ar pristatymo vietos. Jei dėl kokios nors priežasties negalėsime pristatyti nurodytą datą, mes apie tai informuosime ir suteiksime Jums galimybę tęsti pirkimą, nustatant naują pristatymo datą arba atšaukti užsakymą ir susigrąžinti sumokėtą sumą. Atminkite, kad bet kuriuo atveju, mes nepristatome užsakymų šeštadieniais arba sekmadieniais ir valstybinių švenčių dienomis. Šiose sąlygose „pristatymas“ turi būti laikomas įvykusių arba „pristatytas“ užsakymas, kai tik Jūs ar Jūsų nurodyta trečioji šalis fiziškai įgyja prekes, pasirašant užsakymo kvitą sutartu pristatymo adresu.

13. NEGALĖJIMAS PRISTATYTI

Jei mums neįmanoma pristatyti Jūsų užsakymo, bandysime rasti saugią vietą jam palikti. Jei negalime rasti saugios vietos, Jūsų užsakymas bus gražintas į sandėlį. Mes taip pat paliksime pranešimą, paaiškinantį, kur Jūsų užsakymas yra ir ką daryti, kad jis būtų pristatytas dar kartą. Jei sutartu laiku Jūsų nebus pristatymo vietoje, prašome susisiekti su mumis, kad susitarti dėl kitos datos. Jeigu po 30 dienų, nuo tos dienos, kai Jūsų užsakymas yra paruoštas pristatymui, užsakymas negalėjo būti pristatytas dėl priežasčių, nepriklausomų nuo mūsų, manysime, kad norite atšaukti sutartį ir ji bus nutraukta. Nutraukus sutartį, gražinsime visus iš Jūsų gautus mokėjimus, (išskyrus papildomas išlaidas, priklausančias nuo pasirinkto pristatymo būdo) be nepagrįsto delsimo, ir bet koku atveju per 14 dienų nuo tos dienos, kai mes laikome šią sutartį nutraukta. Prašome nepamiršti, kad transportavimas dėl sutarties nutraukimo gali turėti papildomų išlaidų, kurias turėsite apmokėti.

15. PREKIŲ PIRKIMAS SVEČIO TEISĖMIS

Šiame tinklapyje taip pat galima pirkti prekes svečio teisėmis. Pasirinkus šį pirkimo būdą, bus reikalaujama Jūsų pateikti tik tą informaciją, kuri yra būtina užsakymo vykdymui. Baigiant pirkimo procesą, Jums bus pasiūlyta galimybė registruotis kaip vartotojui arba tęsti kaip neregistruotam vartotojui.

16. PREKIŲ GRAŽINIMO/KEITIMO SĄLYGOS

Prieš išsiunčiant prekes, jas patikriname ir įsitikiname jų kokybe. Jei taip atsitiktų, kad gauta prekė būtų su gamintojo defektais arba netiktų dydis, spalva, modelis, prekę galite gražinti arba pakeisti į kitą tinkančią prekę. Tai atlikti galite **per 14 dienų**, nuo prekių pristatymo datos, vadovaudamiesi prekių gražinimo/keitimo taisyklėmis.

Prekių gražinimo/keitimo taisyklės

Prieš atlikdamas prekių gražinimą/keitimą pirkėjas turi susisiekti ir informuoti pardavėją apie planuojamą veiksmą. Susisiekti galima el paštu info@neofit.lt arba telefonu 861099400.

Pirkėjas turi užpildyti pardavėjo atsiųstą prekių gražinimo/keitimo formą, bei skubiai išsiųsti prekes pardavėjui, kartu pridėdamas pirkimą patvirtinančią sąskaitą faktūrą, bei užpildytą prekių gražinimo/keitimo formą.

Pardavėjas, gavęs prekes ir dokumentus, įvertiną jų kokybę pagal šiuos kriterijus:

- ✓ Gražinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo išsiųsta pirkėjui;
- ✓ Gražinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;
- ✓ Prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
- ✓ Prekė turi būti nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos; (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.);
- ✓ Apatinis trikotažas negražinamas.

SVARBU: jei gražintos prekės neatitinka viršuje išvardintų kriterijų, pardavėjas negali jų priimti atgal ir pinigai pirkėjui nebus gražinami / pakeitimas nebus vykdomas. Pirkėjas bus informuojamas apie šį sprendimą.

Įvertinus prekių kokybę, ir nustčius atitikimą prekės kokybės kriterijams, pirkėjui bus gražinti už prekę sumokėti pinigai, pervedant į juo tą pačią sąskaitą, iš kurios buvo atliktas pirkimas. Pavedimas atliekamas per 7 darbo dienas bet ne ilgiau kaip 14 darbo dienų nuo prekių gražinimo datos.

Prekes keičiant kitomis prekėmis, dėl pakaitinių prekių pristatymo termino reikia derinti informuojant pardavėją dėl planuojamo keitimo.

Jeigu pirkimo metu pritaikėte dovanų arba nuolaidų kuponą, kupono vertė į pinigus nekeičiama. Jei norite grąžinti ar keisti prekę iš tokio užsakym, grąžintos prekės vertę eurais galite panaudoti bet kuriai kitai prekei ar paslaugai iš internetinės parduotuvės įsigyti.

SVARBU: pardavėjas turi teisę nepriimti pirkėjo grąžinamų prekių, jei pirkėjas nesilaiko prekių grąžinimo/ keitimo taisyklių ar terminų.

Jeigu pirkimo metu pritaikėte dovanų arba nuolaidos kuponą, kupono vertė į pinigus nekeičiama. Jei norite grąžinti ar keisti prekę iš tokio užsakymo Tad jeigu Jums yra netinkama prekė iš užsakymo, grąžintos prekės vertę eurais galite panaudoti bet kuriai kitai prekei ar paslaugai iš internetinės parduotuvės įsigyti.

Iškilus klausimams, maloniai prašome kreiptis el paštu: info@neofit.lt arba telefonu: 8 610 99400.